

Politique de protection des données personnelles

Le laboratoire Houdrouge traite, dans le cadre de son activité de biologie médicale, vos données à caractère personnel, en conformité avec la législation en vigueur.

La présente politique vous fournit des informations sur la façon dont sont traitées vos données à caractère personnel par le laboratoire Houdrouge.

Cette politique est mise à jour régulièrement afin de prendre en compte les évolutions législatives et règlementaires, et tout changement dans l'organisation du laboratoire ou dans les traitements qu'il réalise.

Nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous nous engageons à la protéger. Nous considérons que vous devez pouvoir facilement savoir quelles sont les données à caractère personnel que nous recueillons et utilisons, et comprenons vos droits en lien avec celles-ci.

La présente politique de confidentialité explique nos politiques et pratiques quant à la manière dont nous recueillons, utilisons et divulguons les données à caractère personnel. Nous vous recommandons de lire attentivement la présente Politique de confidentialité car elle contient des informations importantes sur vos données à caractère personnel.

I. Qui sommes-nous?

Le laboratoire Houdrouge est responsable du traitement de vos données à caractère personnel, sauf indication contraire dans notre Politique de confidentialité.

Pour plus de renseignements concernant le laboratoire, veuillez consulter notre site www.labohoudrouge.sn. Toutes nos coordonnées y sont disponibles.

II. Quelles sont les données à caractère personnel que nous recueillons et Comment sont-elles recueillies ?

Les données à caractère personnel que nous sommes susceptible d'avoir dans nos serveurs sont ici les informations vous identifiant personnellement, telles que vos noms, prénoms, numéro de dossier, numéro de facture, adresse email, votre moyen de paiement, vos données de carte bancaire, les informations relatives au règlement des factures ainsi que les données de connexion à notre site internet (adresse IP, date et heure de connexion) et les données de navigation.

Nous nous engageons à ne traiter que les données à caractère personnel qui sont strictement nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et à ne les conserver que pour une durée nécessaire au regard de ces finalités.

Selon le contexte, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour :

- Vous enregistrer dans le serveur que nous utilisons pour tous nos patients (SYSLAM) afin de vous créer un dossier conforme à la prescription de votre médecin;
- Vous faire parvenir vos résultats d'analyse;
- Répondre à vos questions, demandes et suggestions;
- Effectuer des vérifications pour vous identifier et vérifier votre identité;
- Fournir des informations aux organismes de réglementation lorsque la loi l'exige.

III. Qui peut avoir accès aux données personnelles que vous nous confiez?

Les informations personnelles que vous êtes susceptibles de renseigner pourront être consultées par le personnel du laboratoire (notamment le personnel des services facturation, comptabilité, recouvrement, le secrétariat médical et l'équipe technique)

ainsi que l'ensemble des filiales du groupe, les services chargés du contrôle et nos sous-traitants dans le strict cadre des finalités que nous vous avons présentées.

IV. Nos engagements

Nous nous engageons à nous conformer à la réglementation applicable pour tous les traitements de données à caractère personnel que nous réalisons. Ainsi, nous nous engageons à respecter les principes suivants :

- Nous traitons vos données à caractère personnel de façon licite, loyale et transparente.
- Nous collectons vos données à caractère personnel pour des finalités spécifiques, explicites et légitimes et ne les traitons pas d'une façon incompatible avec ces finalités.
- Nous assurons que les données à caractère personnel sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.
- Nous faisons nos meilleurs efforts afin de nous assurer que les données à caractère personnel sont exactes et, si nécessaire, mises à jour. Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que les données à caractère personnel inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, sont supprimées ou rectifiées sans délai.
- Nous conservons vos données à caractère personnel sous une forme permettant votre identification uniquement pour la durée nécessaire au regard des finalités du traitement.
- Nous garantissons un niveau de sécurité approprié des données à caractère personnel que nous traitons.

Ces engagements se manifestent de la façon suivante :

- Nous respectons votre vie privée.
- Nous garantissons que la protection et la sécurité de vos données à caractère personnel sont au centre de nos préoccupations.
- Nous n'utilisons pas vos données à caractère personnel pour des finalités qui n'auraient pas été portées à votre attention.
- Nous ne considérons pas que vos données à caractère personnel doivent être stockées sans limite de durée.
- Nous ne vendons pas vos données à caractère personnel à des tiers.
- Nous travaillons avec des partenaires de confiance qui présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles de manière à ce que nos traitements répondent aux exigences de la réglementation en vigueur.
- Nous respectons vos droits en tant que personne concernée, et en tant que patient, et faisons nos meilleurs efforts pour répondre à vos requêtes, dès que celles-ci sont fondées.

V. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel sont traitées pendant la période nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été recueillies, pour se conformer aux obligations légales et réglementaires et pour la durée de toute période nécessaire à l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux.

Afin de déterminer les durées de conservation les plus appropriées pour vos données à caractère personnel, nous avons spécifiquement pris en compte la quantité, la nature et la sensibilité de vos données à caractère personnel, les raisons pour lesquelles nous avons recueilli vos données à caractère personnel, ainsi que les exigences légales applicables.

VI. Nous respectons vos droits

Vous disposez d'un droit :

- d'accéder à vos données
- de les rectifier et de les mettre à jour ;
- à vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation, dans le cadre de ce que la loi prévoit ;
- à effacer les données vous concernant, dans le cadre de ce que la loi prévoit

Vous pouvez également demander la portabilité des données vous concernant dans la mesure où le traitement réalisé serait fondé sur la base légale du contrat. Vous pouvez enfin émettre des directives sur le sort de vos données (conservation, suppression, communication) après votre décès.

Conformément au droit applicable à la protection des données, vous pouvez à tout moment demander l'accès, la rectification, l'effacement et la portabilité de vos données à caractère personnel, ou en restreindre le traitement ou vous y opposer. Un résumé de ces droits est énoncé ci-dessous :

- Votre droit d'accès : le droit de recevoir une copie de vos données à caractère personnel.
- Votre droit de rectification : le droit de nous demander de rectifier toute erreur dans vos données ou de les compléter.
- Votre droit à l'oubli : le droit de nous demander de supprimer vos données à caractère personnel, dans certaines situations.
- Votre droit à la limitation du traitement : le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel, dans certaines circonstances, par exemple si vous contestez l'exactitude des données.
- Votre droit à la portabilité des données : le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et/ou de transmettre ces données à un tiers, dans certaines situations.
- Votre droit d'opposition au traitement : le droit de s'opposer à tout moment pendant le traitement de vos données à caractère personnel; dans certaines autres situations, à la poursuite de notre traitement de vos données à caractère personnel, par exemple le traitement effectué sur la base de nos intérêts légitimes.

La direction

