

Fort de plus de 30 ans d'expérience, le Laboratoire HOUDROUGE, depuis sa restructuration et son déménagement dans ses locaux actuels, fait de la qualité sa priorité et cela se concrétise par son implication dans une démarche qualité en vue de l'obtention d'une accréditation selon le référentiel **NF EN ISO 15 189** à moyen terme.

Le laboratoire Houdrouge, représenté par sa direction, garantit la mise en place et le maintien d'un système de management de la qualité efficace s'appuyant sur les axes suivants :

- **Le respect des règles** d'impartialité, d'indépendance, de transparence et de confidentialité. Ainsi que **la conformité** vis à vis des exigences légales, réglementaires, normatives et contractuelles
- **La satisfaction de ses clients** : en leur prêtant une écoute attentive, une communication claire, une réactivité efficace aux réclamations et en leur apportant des prestations conformes aux exigences et obligations (Coût, délai, service, disponibilité, résultats de qualité...)
- **L'amélioration des compétences et savoir-faire de son personnel** en mettant en place les dispositions adéquates pour l'implication, la motivation et la responsabilisation à tous les niveaux.
- **Garantir un niveau de sécurité adéquat** pour la protection des biens, des locaux et des personnes.
- **Acquisition de nouveaux équipements** et maintien du parc actuel à un haut niveau permettant de réaliser des performances qualité

Dans la dynamique de progrès qui a été instaurée, cette politique est déclinée dans un tableau de bord en objectifs mesurables et atteignables via des actions planifiées et pilotées par des indicateurs pertinents.

Ainsi, le laboratoire HOUDROUGE s'engage à :

- fournir des **résultats de qualité et ce dans les meilleurs délais**
- **être accrédité selon la norme ISO 15189**, en priorité sur la biochimie, l'hématologie ainsi que la sérologie.

La démarche qualité est un processus global dans lequel le laboratoire souhaite impliquer tous ses collaborateurs notamment :

- Dans l'application de la politique qualité
- dans la rédaction et la compréhension des procédures qualité
- dans l'appropriation du système qualité
- et enfin dans la participation à l'atteinte des objectifs qualités.

Le Laboratoire met à disposition dans un environnement adéquat tous les moyens matériels et humains afin de créer les conditions nécessaires au succès de cette démarche.

Parallèlement à l'engagement de la direction, le succès de cette démarche dépend de l'engagement de tous. La Direction remercie l'ensemble des équipes pour l'amélioration constante qui est consentie.

**La direction**  
CHK - 06/08/2024

